



Scuola triennale di Counseling

ad indirizzo socio-psico-pedagogico

riconosciuta da **ASSOCOUNSELING**

Iscr.0177-2019 CUR2410



“LE ABILITA’ DI COUNSELING PER MIGLIORARE LA RELAZIONE CON I PROPRI CLIENTI”

Formazione rivolta alle estetiste e ai professionisti della cura della persona

Che cosa è il Counseling

Il counseling professionale è un'attività il cui obiettivo è il miglioramento della qualità di vita del cliente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione.

Il counselor, in seguito ad un percorso di formazione, ha raggiunto un grado di maturazione delle proprie abilità e competenze, tali da poter essere messe a disposizione degli altri. Tende a sviluppare un'interazione fra sé e l'altro, al fine di abilitarlo a prendere decisioni su problematiche personali o che lo riguardano attraverso un colloquio non direttivo centrato sul cliente.

Il Counseling è una modalità d'intervento specifica per trasformare la crisi in un'opportunità evolutiva. Il Counselor è un professionista della relazione e della comunicazione interpersonale in grado sia di prevenire che di ridurre il disagio personale, di coppia e di gruppo. Il suo lavoro si rivolge in un ambito definito con il cliente, nella piena tutela della privacy, in un rapporto caratterizzato da accettazione, comprensione ed empatia. Il Counseling propone lo sviluppo delle risorse individuali, della propria creatività, il miglioramento dei rapporti interpersonali verso l'autonomia e il benessere della persona.

La nostra proposta di formazione nasce dalla necessità di:

- *Migliorare la relazione con i propri clienti*

- *Migliorare la modalità comunicativa con essi*
- *Migliorare la gestione dello stress*
- *Migliorare la gestione del tempo*

Obiettivi:

- *Sviluppare le capacità di ascolto attivo nei diversi contesti lavorativi*
- *Stabilire relazioni empatiche con i clienti mirate al gestire la relazione*
- *Relazionarsi nelle diverse situazioni comunicative tipiche dell'ambito lavorativo*
- *Favorire lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità per la risoluzione del problema*

Tempi:

Primo incontro conoscitivo di presentazione, definizione del calendario e ricognizione dei bisogni delle corsiste; i formatori così potranno calibrare il percorso formativo sulle necessità specifiche dei corsisti.

15 ore di formazione 3 incontri di gruppo di 5 ore

Attività:

Primo incontro: "La relazione e la comunicazione con il cliente"

Secondo incontro: "Intelligenza emotiva, gestione dello stress"

Terzo incontro: "Buone pratiche operative"

Counselor Formatori:

Sabrina Giannini, Antonio Faralla, Gianpaolo Anselmi, Stefania Cirillo
(<https://www.assocounseling.it/>)



Scuola triennale di Counseling

ad indirizzo socio-psico-pedagogico

riconosciuta da **ASSOCOUNSELING**

Iscr.0177-2019 CUR2410



Modalità:

Gli incontri saranno in presenza (se la normativa lo consente), altrimenti on line; in gruppo (max.10 persone) per poter interagire e scambiarsi riflessioni.

Il gruppo di formatori integrerà le attività teoriche con quelle pratiche, proprio per trasferire le nuove conoscenze apprese all'esperienza. Durante gli incontri le abilità di Counseling saranno presentate e allo stesso tempo sperimentate.

Costi e modalità di pagamento:

intero corso di 15 ore formative €100 a partecipante

tramite bonifico a CDA Scuola di Counseling

IBAN IT63N0200814303000105094266 con invio tramite mail di iscrizione a cdagrosseto@gmail.com

Al termine del corso sarà rilasciato regolare attestato di partecipazione.

Grosseto 15 febbraio 2021

Lo staff della Scuola di Counseling



Scuola triennale di Counseling

ad indirizzo socio-psico-pedagogico

riconosciuta da **ASSOCOUNSELING**

Iscr.0177-2019 CUR2410

